**ПАМЯТКА НАСЕЛЕНИЮ**

**ПО ПРАВИЛАМ ПОВЕДЕНИЯ**

**ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ВЗРЫВООПАСНЫХ ПРЕДМЕТОВ (ВОП).**

Взрывоопасные предметы могут быть обнаружены всюду, где проходили боевые действия: в полях, огородах, в лесах и парках, в реках, озёрах и других водоёмах, в домах и подвалах, в других местах, а также на территории бывших артиллерийских и авиационных полигонов. Самодельные ВОП, в случае их применения террористами, могут быть обнаружены в местах скопления людей (вокзалы, станции метрополитена, площади, скверы, дома, учреждения).

**В случае обнаружения ВОП или внешне схожего с ним предмета необходимо:**

— немедленно сообщить об опасной находке ближайшему должностному лицу, по телефону «02» или в отделение милиции;

— при производстве земляных или других работ — остановить работу;

— хорошо запомнить место обнаружения предмета;

— установить предупредительные знаки или использовать различные подручные материалы — жерди, колья, верёвки, куски материи, камни, грунт и т.п.

При обнаружении ВОП категорически запрещается предпринимать любые действия с ними. Этим вы сохраните свою жизнь и поможете предотвратить несчастный случай.

Необходимо не допускать самим и удерживать других от нарушения правил поведения при обнаружении ВОП.

**При обнаружении ВОП категорически запрещается:**

— наносить удары (ударять по корпусу, а также один боеприпас о другой);

— прикасаться, поднимать, переносить или перекатывать с места на место;

— закапывать в землю или бросать в водоём;

— предпринимать попытки к разборке или распиливанию;

—​ бросать в костёр или разводить огонь вблизи него.

**ПАМЯТКА СЕКРЕТАРЮ (ДИСПЕТЧЕРУ)**

**ПРИ ПОЛУЧЕНИИ УГРОЗЫ ПО ТЕЛЕФОНУ**

1. **Установить прочный контакт с анонимом:**

• представиться (назвать своё имя, отчество, должность);

• попытаться успокоить говорившего;

• заверить, что его требования будут немедленно переданы администрации.

2. **Выяснить требования анонима и получить информацию о характере угрозы:**

• внимательно выслушать и под диктовку записать все требования;

• под любым предлогом предложить повторить свои требования;

• задать уточняющие вопросы о характере угрозы и времени её реализации, стимулируя анонима рассказать как можно больше;

3. **Выяснить мотивы действий анонима:**

• задать вопрос о целях, которые преследует аноним, при этом ответы анонима выслушивать внимательно, проявляя участие;

• предложить анониму другие пути реализации его интересов.

4. В процессе выхода из контакта с анонимом следует повторить основные моменты беседы с ним, сказать, что его требования будут переданы администрации. **Попытаться под любым благовидным предлогом убедить его повторить звонок**.

5. **По окончании разговора** немедленно заполнить «Лист наблюдений при угрозе по телефону».

6. **Сообщить о происшествии:**

• в правоохранительные органы по телефону «02»41-949.

ЕДДС – 41-522.

• администрации объекта.

7. Если у вас нет **определителя номера** или он не сработал, не вешайте телефонную трубку, а положите её рядом. С другого телефона позвоните на телефонный узел с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан звонок.

8. **Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия.**

**КОНТРОЛЬНЫЙ ЛИСТ НАБЛЮДЕНИЙ ПРИ УГРОЗЕ ПО ТЕЛЕФОНУ**

Пол: мужчина, женщина

Возраст: подросток, молодой, средний, пожилой

Речь: темп \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наличие акцента *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

наличие дефектов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

присутствие попыток изменения тембра \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Голос: громкость \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ высота \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Предполагаемое психологическое состояние: возбуждённое, вялое, неадекватное, спокойное, иное *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

6. Наличие звукового (шумового) фона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПАМЯТКА НАСЕЛЕНИЮ**

**ПО ДЕЙСТВИЯМ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ**

**ПРЕДМЕТА, ПОХОЖЕГО НА ВЗРЫВООПАСНЫЙ**

**Заметив подозрительные предметы или чью-либо деятельность,** например:

— вещь без хозяина,

— предмет, не соответствующий окружающей обстановке,

— устройство с признаками взрывного механизма,

— бесхозный автотранспорт, припаркованный непосредственно к зданиям,

— разгрузку неизвестными лицами различных грузов в подвальные и чердачные помещения, арендованные квартиры, канализационные люки и т.п.

**1. Не подходите и не прикасайтесь к подозрительному предмету.**

**2. НЕМЕДЛЕННО сообщите**ближайшему должностному лицу (водителю трамвая, охраннику, дежурному) или

**3. ПОЗВОНИТЕ по телефону «02»,**41-949

ЕДДС – 41-522.

**ПАМЯТКА НАСЕЛЕНИЮ**

**ПО ДЕЙСТВИЯМ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ**

**ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ**

**Будьте наблюдательны!**Только вы способны своевременно обнаружить предметы и людей, посторонних в вашем подъезде, дворе, улице.

**Будьте бдительны!**Обращайте внимание на поведение окружающих, наличие бесхозных и не соответствующих обстановке предметов.

**Наведите порядок в собственном доме:**установите железную дверь с домофоном в подъезде, ежедневно проверяйте закрытие подвалов, чердаков и технических зданий.

**Организуйте соседей**на дежурство вблизи дома и оказание помощи правоохранительным органам в охране общественного порядка.

**Не делайте вид, что ничего не замечаете**при опасном поведении попутчиков в транспорте! Вы имеете полное право защищать свой временный дом.

**Никогда не принимайте на хранение**или для передачи другому лицу предметы, даже самые безопасные.

Обнаружение подозрительного предмета в неподходящем (безлюдном) месте **не должно ослабить вашу осторожность.**Злоумышленник мог попросту бросить его, испугавшись чего-либо.

Даже если у вас имеется личный опыт общения со взрывчатыми веществами, **не пытайтесь манипулировать ими.**Самодельные взрыватели бывают сверхчувствительны и изощрённо хитроумны.

**Не приближайтесь,**а тем более — **не прикасайтесь**к подозрительному предмету: это может стоить вам жизни.

**Расскажите своим детям**о взрывных устройствах.

**Научите своих детей**мерам безопасности: не разговаривать на улице и не открывать дверь незнакомым, не подбирать бесхозные предметы.

**ПАМЯТКА ПЕРСОНАЛУ ОБЪЕКТА**

**ПО ДЕЙСТВИЯМ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ**

**ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ**

**Будьте наблюдательны!**Только вы можете своевременно обнаружить предметы и людей, посторонних на вашем рабочем месте.

**Будьте внимательны!**Только вы можете распознать неадекватные действия посетителя в вашем рабочем помещении или вблизи него.

**Будьте бдительны!**Каждый раз, придя на своё рабочее место, проверяйте отсутствие посторонних предметов.

**Потренируйтесь:**кому и как вы можете быстро и незаметно передать тревожную информацию.

**Соблюдайте производственную дисциплину!**Обеспечьте надёжные запоры постоянно закрытых дверей помещений, шкафов, столов.

**Не будьте равнодушны к поведению посетителей!**Среди них может оказаться злоумышленник.

**Заблаговременно**представьте себе возможные действия преступника вблизи вашего рабочего места и свои ответные действия.

**Помните,**что злоумышленники могут действовать сообща, а также иметь одну или несколько групп для ведения отвлекающих действий.

**Получив сведения о готовящемся теракте, сообщите об этом только в правоохранительные органы по тел. «02» и руководителю объекта. Оставайтесь на рабочем месте. Будьте хладнокровны. Действуйте по команде.**

**ПАМЯТКА ПЕРСОНАЛУ ОБЪЕКТА**

**ПО ДЕЙСТВИЯМ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПРЕДМЕТА, ПОХОЖЕГО НА ВЗРЫВООПАСНЫЙ**

**Немедленно сообщите**в правоохранительные органы, руководителю объекта или сотруднику охраны, оставаясь на рабочем месте. Действуйте только по команде.

**Не приближайтесь и не прикасайтесь**к подозрительному предмету.

**Не поднимая паники,**удалитесь сами и удалите людей из опасной зоны. Эвакуация должна производиться без прохода людей через зону нахождения подозрительного предмета. Помните, что право на полную эвакуацию принадлежит только руководителю.

**Оградите**или другим способом исключите случайный доступ в опасную зону посторонних людей до прибытия спецподразделения.

**РЕКОМЕНДАЦИИ РУКОВОДИТЕЛЮ**

**ПРИ ПОЛУЧЕНИИ УГРОЗЫ О ВЗРЫВЕ**

**Не допустить паники.**

**Не допустить расползания слухов.**

**Немедленно сообщить** об угрозе по телефону «02».

О полученной информации сообщить только начальнику своей службы безопасности или специально подготовленной группе сотрудников.

Своими силами, не дожидаясь прибытия специалистов, по заранее разработанному плану организовать осмотр всех помещений с обязательным участием и опросом их персонала, ответственных и заведующих.

Не прикасаться к предметам, похожим на взрывоопасные.

Составить схему объекта с указанием предметов, похожих на взрывоопасные.

Прекратить погрузочно-разгрузочные работы, в том числе опорожнение мусорных баков.

Отвести после досмотра на безопасное расстояние автотранспорт, припаркованный у здания.

Проанализировать обстановку и принять решение на эвакуацию.

**РЕКОМЕНДАЦИИ РУКОВОДИТЕЛЮ**

**ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПРЕДМЕТА,**

**ПОХОЖЕГО НА ВЗРЫВООПАСНЫЙ**

**Не допустить паники.**

**Немедленно сообщить**по телефону «02».

**Оцепить зону нахождения взрывоопасного предмета.**

**Оценить обстановку и принять решение на эвакуацию.**

**В случае принятия решения на полную или частичную эвакуацию провести её организованно.**Для этого рекомендуется использовать заранее отработанные команды, например, «Учебная пожарная тревога! Всем выйти на улицу!».

**Эвакуация**должна проводиться без прохождения людей через зону нахождения предметов, похожих на взрывоопасные.

**РЕКОМЕНДАЦИИ**

**ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СООБЩЕНИЯ ПО ТЕЛЕФОНУ ОБ**

**УГРОЗЕ ВЗРЫВА, О НАЛИЧИИ ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА.**

- сохраняйте спокойствие, будьте выдержаны и вежливы, не перебивайте говорящего;

- при наличии подключенного магнитофона запишите разговор;

- не показывайте неприязнь к террористу, не реагируйте на возможные оскорбления и другие эмоциональные проявления;

- используйте малейшую возможность склонить звонящего временно отказаться от угрозы осуществить взрыв;

- когда выдвигаются какие-либо требования, надо максимально уяснить их суть, задавая дополнительные вопросы:

- когда должен произойти взрыв;

- где в данный момент находится взрывное устройство;

- с какой целью заложена взрывчатка;

- на каких условиях можно избежать взрыва;

- принимает ли террорист решение о взрыве самостоятельно или должен с кем-то посоветоваться;

- какое время он может предоставить для обдумывания и принятия решения;

- по какой схеме и через какое время можно продолжить обсуждение в случае принятия выдвинутых требований.

**Постарайтесь также определить:**

- личность звонящего (мужчина, женщина, подросток)

- голос (громкий, тихий, высокий, низкий, другие особенности)

- акцент (иностранный, диалектный)

- речь (быстрая, медленная, отчетливая, искаженная)

- языковый стиль (хороший, изысканный)

- манера изложения (спокойная, раздражительная, логическая)

- характер шумов на заднем плане (уличное движение, музыка, вечеринка и т.д.)

**После разговора** не вешайте трубку, положите ее рядом, исключив доступ к телефону посторонних лиц.

Немедленно с другого телефона **сообщите о звонке** с угрозой взрыва: - дежурному РОВД по тел. - 02 или - 41949

- дежурному ЕДДС -41-522

До окончания проведения технических мероприятий, связанных с определением номера анонима, пользоваться телефонным аппаратом, на который поступил звонок, и параллельно подключенными телефонами нельзя. Если этот телефон оборудован определителем номера абонента, надо зафиксировать высветившиеся на табло цифры, все последующие действия осуществляются в том же порядке.

После выполнения экстренных действий довести информацию о получении сообщения и принятых мерах до руководства.

**При обнаружении взрывного устройства,** **либо предмета, похожего на него, в любом общественном месте:**

- не поддавайтесь панике;

- ни при каких обстоятельствах не прикасайтесь к подозрительному предмету;

- не пытайтесь самостоятельно определить содержимое пакета;

- не пытайтесь самостоятельно обезвредить или перенести предмет, похожий на взрывное устройство;

**ПОМНИТЕ**: это опасно для вашей жизни и окружающих!

- сообщите о случившемся в УВД, ФСБ по вышеуказанным телефонам.

**При обнаружении взрывного устройства в общественном транспорте** немедленно сообщите об этом водителю, машинисту метро, дежурному по станции. Эвакуация должна осуществляться только по их команде.

Если вы видели момент оставления предмета какими-либо лицами, постарайтесь запомнить их внешность, одежду, транспорт, его номерные знаки. Указанные сведения окажут помощь в поиске и задержании террористов.

Во всех случаях до прибытия сотрудников правоохранительных органов примите меры по недопущению паники, к проведению возможной эвакуации, пресечению не профессиональных действий посторонних лиц.

**ПОМНИТЕ**: **спокойствие, быстрая реакция и выполнение вышеуказанных рекомендаций поможет обеспечить Вашу безопасность.**

**РЕКОМЕНДАЦИИ**

**ПРИ РАБОТЕ С ПОЧТОЙ, ПОДОЗРИТЕЛЬНОЙ**

**НА ЗАРАЖЕНИЕ БИОЛОГИЧЕСКОЙ СУБСТАНЦИЕЙ**

**ИЛИ ХИМИЧЕСКИМИ ВЕЩЕСТВАМИ**

**Что такое «подозрительное письмо (бандероль)»:**

Некоторые **характерные черты** писем (бандеролей), которые должны повысить бдительность, включают:

- Вы не ожидали этих писем или они пришли от кого-то, кого Вы не знаете;

- письма адресованы кому-либо, кто уже не работает в Вашей организации или имеют неточности в адресе;

- не имеют обратного адреса или он неправильный;

- необычны по весу, форме, размеру, кривые по бокам;

- имеют пометку «Лично» или «Конфиденциально»;

- в конверте прощупываются проводки, конверты имеют странный запах, цвет;

- почтовая марка на конверте не соответствует городу и государству в обратном адресе.

**При получении подозрительного письма по почте:**

-​ не вскрывайте конверт;

-​ положите его в пластиковый пакет;

-​ положите туда же лежащие в непосредственной близости с письмом предметы.

**При получении подозрительной** **в отношении биологического** **заражения почты:**

- не брать в руки подозрительное письмо или бандероль;

- все, кто прикасался к письму, должны тщательно вымыть руки с мылом;

- сообщить об этом факте руководителю учреждения;

- руководитель учреждения должен оповестить центр Госсанэпиднадзора и службу ЕДДС -41-522;

- руководитель учреждения должен назначить ответственного, отвечающего за чрезвычайную ситуацию;

- ответственные лица должны собрать почту, оценить угрозу и связаться со службой безопасности;

- составить список лиц, прикасавшихся к конверту, с их адресами, телефонами и передать ответственным лицам;

- положить все вещи, которые могли быть в контакте с подозрительной почтой, в пластиковые пакеты и сохранить их там до передачи специалистам;

- как можно быстрее вымыться под душем с мылом;

- обеспечить неукоснительное выполнение рекомендаций медицинских работников по предупреждению заболевания.

*Номера телефонов:*

-​ оперативный дежурный ЕДДС 41-522;

-​ дежурная часть РОВД - 41-949

-​ дежурный ОВК -41-329

-​ центр Госсанэпиднадзора – 41-189

-​

**КЧС МО «Бичурский район»**